

Jaime Gómez Recasens

SENIOR INFRASTRUCTURE & PLATFORM ENGINEER

Madrid, España • +34 654 022 262 • jaimegomezrecasens@gmail.com

Perfil profesional

Senior Infrastructure / Platform Engineer con más de 20 años en infraestructura de TI y 5+ años en Rithum, donde fui promocionado a nivel senior (L4). Especializado en fiabilidad de plataformas, seguridad y automatización cloud sobre AWS y VMware. Lidero el ciclo de vida completo de parcheo, cumplimiento (SOC 2) y despliegue de herramientas de seguridad, y estoy migrando procesos manuales a Infraestructura como Código (Terraform, Packer, GitHub Actions, Spacelift). Combino solidez técnica, foco en resultados y colaboración transversal para reducir riesgo, coste y trabajo manual.

Competencias clave

Cloud & Virtualización: AWS (Solutions Architect Associate), VMware / vSphere, EC2, AMI

Automatización & IaC: Terraform, Packer, Spacelift, GitHub Actions (CI/CD), Ansible, PowerShell, Bash, Python

Seguridad & Cumplimiento: SOC 2, CrowdStrike, Tenable / Nessus, gestión de vulnerabilidades, patch management, User Access Reviews (UAR)

Sistemas: Windows Server, Linux, Active Directory

Observabilidad & SIEM: CrowdStrike Falcon Next-Gen SIEM, Google Chronicle (SecOps), Zabbix, Logstash / ELK, Site24x7

Herramientas & Metodología: Jira, PDQ, WSUS, Google Workspace, gestión de cambios, DR testing

Soft skills: Ownership end-to-end, liderazgo de proyectos, colaboración transversal (InfoSec, DBRE), comunicación con stakeholders, análisis de causa raíz, mentoring, bias for action, aprendizaje continuo

Idiomas: Español (nativo), Inglés (nivel profesional)

Experiencia profesional

Rithum (anteriormente CommerceHub / ChannelAdvisor)

Mayo 2021 – Actualidad

Senior Infrastructure Engineer · Platform Engineering (Madrid)

- **Cumplimiento SOC 2:** lideré el frente de infraestructura para la acreditación SOC 2 global actuando como enlace con InfoSec; entregué múltiples paquetes de evidencia listos para auditoría y cerré las User Access Reviews (Q1-Q4), protegiendo la capacidad de la empresa de vender a clientes enterprise.
- **Migración de SIEM:** migré el SIEM heredado (CELK) a Google Chronicle (SecOps) logrando un ahorro de costes significativo y, posteriormente, lo migré a Falcon Next-Gen SIEM de CrowdStrike, unificando la plataforma de seguridad.
- **Patch management a escala:** diseñé e implanté un procedimiento mensual de parcheo de Microsoft sobre más de 12 entornos (DEV, D2, Q2, ST1, ST2, PROD, RDU, DemandStream, capas de BD y plantillas AWS/VMware), reduciendo los servidores problemáticos de 14+ a menos de 10 y sin downtime visible para el cliente.
- **Automatización / IaC (proyecto insignia):** construí un pipeline automatizado de parcheo de AMIs de AWS con Packer y GitHub Actions (builds mensuales programados, 4 variantes de Windows) verificado con Spacelift, y sentando las bases de VMware IaC con Terraform para pasar de “parchear en sitio” a infraestructura efímera.
- **Seguridad de endpoints:** desplegué CrowdStrike en servidores críticos no cubiertos y consolidé el tooling de vulnerabilidades retirando Tenable de más de 8 entornos (Linux, CommerceHub, NEXUS, RDU, Staging, Q2, D2 e imágenes base), simplificando la gestión y reduciendo coste.
- **Continuidad de negocio:** coordiné y ejecuté el test anual de Disaster Recovery, garantizando la preparación y robustez de los sistemas ante escenarios de crisis.
- **Fiabilidad:** resolví problemas de rendimiento persistentes en servidores críticos sin impacto para el cliente y anticipé incidencias de capacidad (p. ej. disco) evitando caídas en sistemas de producción.

- **Entrega y colaboración:** entrega sostenida y de alto volumen en los proyectos de Infraestructura (INFRA) y Seguridad/Cumplimiento (InfoSec), gestionando cambios (Change Requests) de forma autónoma y mentorizando a nuevas incorporaciones.

Pragsis

Nov 2017 – Abr 2021

Ingeniero de Sistemas e Ingeniero Big Data (Madrid)

- Instalé y administré clústeres Big Data internos de la compañía y gestioné el entorno Google Workspace.
- Migré el sistema de correo de Zimbra a Google Workspace y el Directorio Activo de Windows 2003 a Windows 2016.
- Automaticé el autoservicio de cambio de contraseñas y el plataformado de nuevos equipos, reduciendo el tiempo de aprovisionamiento y las incidencias de soporte.

CM Capital Markets

Ene 2006 – Nov 2017

Administrador de Sistemas (Madrid)

- Diseñé e implementé un plan de contingencia con VMware y SAN HP EVA, proporcionando un sitio de DR que permitía cerrar posiciones ante un fallo grave del CPD principal.
- Administré la seguridad perimetral con firewall, VPN, antivirus Kaspersky centralizado, anti-spam SpamAssassin y proxy Squid, logrando ahorro de costes al migrar soluciones propietarias a open source.
- Automaticé tareas administrativas rutinarias, di soporte a herramientas financieras críticas (Bloomberg, Reuters) y realicé copias de seguridad con BrightStor ARCserve.

Axpe Consulting — Telefónica I+D (Imagenio)

Ene 2005 – Dic 2005

Consultor de Sistemas

- Ejecuté pruebas de integración y sistemas para Imagenio y di soporte al lanzamiento de nuevos paquetes.

Adquira Spain (Telefónica, BBVA, Repsol e Iberia)

Oct 2001 – Dic 2004

Administrador de Sistemas / Soporte a usuario

- Lideré el proyecto de modernización tecnológica, migrando todas las estaciones de trabajo de Windows NT a Windows 2000 y el entorno NT a Active Directory.

Formación

Máster / Ingeniería Informática — Ingeniero Informático · Universidad Antonio de Nebrija

Certificaciones

AWS Certified Solutions Architect – Associate • LPIC-1 y LPIC-2